

**RICHIESTA Nr. OSA (On Site Assistance)  
Ordinativo di Assistenza al Servizio Tecnico**

Società: .....

Modello Prodotto: .....

Numero seriale: ..... Telefono: .....

Nominativo Utilizzatore: ..... Email.....

Software Utilizzato: ..... Config. PC .....

Contratto Assistenza:  SI Nr. ....  NO

Descrizione Problema: .....

Data rich. interv.....

Nome di chi firma: .....

Data: .....

Timbro e firma per Accettazione

**Attenzione: Il modulo deve essere obbligatoriamente compilato in ogni sua parte**

**Responsabilità a carico del Cliente:**

- Assicurarsi che il dispositivo si stato collegato al PC e sottoposto a test di funzionamento.
- Dedicare tempo e personale con una base informatica per fornire informazioni utili a completare il servizio.

**Esclusioni dal servizio:**

- Il servizio non comprende la configurazione/reinstallazione ne di prodotti ne di applicazioni diverse da quelle indicate.
- Il servizio non comprende collegamenti hardware o software non inerenti all'apparecchiatura.

**Condizioni Generali:**

- Resta inteso che qualora, per cause tecniche oppure organizzative indipendenti da identical snc, non fosse possibile effettuare o portare a termine l'installazione saranno comunque addebitate le spese relative ad un'ora di manodopera e la tariffa di uscita già autorizzata con la controfirma del presente.
- Le altre condizioni sul Servizio sono riportate sul proprio CONTRATTO DI ASSISTENZA oppure sul modulo TARIFFE
- Con la controfirma del presente modulo si conferma la piena conoscenza, nel caso di Contratti di Manutenzione o Apparecchiature in Garanzia che malfunzionamenti dovuti ad incuria utilizzo non corretto delle apparecchiature e pulizia ordinaria delle apparecchiature saranno fatturate a parte alle tariffe in vigore al momento dell'intervento e non sono comprese in alcun contratto di manutenzione ed assistenza.

**USCITA ON SITE**

Prima dell'uscita da parte di un nostro tecnico è necessaria la controfirma di tale modulo per accettazione delle modalità di svolgimento del Servizio con particolare riferimento all'accettazione della fatturazione per problematiche tecniche generate da incuria mancanza di pulizia problematiche software malfunzionamenti di PC e sistemi operativi e qualsiasi causa esogena al prodotto intrinseco .